

1. Kto organizuje promocje

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

Niektóre pojęcia w regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

2. Podstawowe założenia promocji

1. Promocja trwa **od 1 stycznia 2021 roku do 31 marca 2021 roku**,
2. Z promocji możesz skorzystać:
 - a. w naszych **placówkach**,
 - b. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji:

1. posiadasz zdolność kredytową i spełniasz wymogi formalne dla kredytu gotówkowego,
2. złożysz wniosek i do 5.04.2021 podpiszesz umowę o kredyt na kwotę maksymalnie 10 tysięcy zł. rozłożoną na maksymalnie 60 miesięcy,
3. posiadasz lub otworzysz jedno z naszych kont (ten warunek nie obowiązuje Cię przy sprzedaży telefonicznej przez CA24 Infolinia):

Konto dla Ciebie

Konto dla Ciebie VIP

Konto dla Ciebie MOVE!

4. nie masz i nie miałeś w naszym banku produktu kredytowego,
5. zapoznasz się z tym regulaminem, a następnie zaakceptujesz go i potwierdzisz, że przystępujesz do promocji.

4. Jak działa promocja

1. Nie zapłacisz żadnej prowizji za udzielenie kredytu.
2. Oprocentowanie stałe kredytu wyniesie 7,19%.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).

2. Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
3. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
4. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
5. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz kredyt,
 - b. wysokość kredytu,
 - c. okres, na jaki otrzymasz kredyt.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji, oraz warunki zwolnienia z tych opłat określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
4. Zasady pobierania przez nas opłat i prowizji dla kredytu znajdziesz w umowie kredytu.
5. **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)** wynosi 7,43%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 7 400 zł, całkowita kwota do zapłaty 8 201,39 zł, oprocentowanie stałe 7,19%, całkowity koszt kredytu 801,39 zł (w tym: prowizja 0 zł, odsetki 801,39 zł), 33 miesięczne równe raty w wysokości 241,22 zł oraz ostatnia rata wyrównawcza w wysokości 241,13 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 17.12.2020 r. na przykładzie reprezentatywnym przy założeniu, że koszt prowadzenia Konta wynosi 0 zł.
6. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

7. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie

kredyt	umowa pożyczki (z wyłączeniem kredytu konsolidacyjnego), do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, którą zawierasz z nami
konto	indywidualny lub wspólny rachunek płatniczy w jednym z pakietów: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE! lub Konto dla Ciebie VIP
promocja	promocja „Na dobry początek”
placówka	nasza placówka bankowa lub partnerska oraz Biura Kredytowe CA Express upoważnione do zawarcia umowy o kredyt

produkt kredytowy

pożyczka gotówkowa, pożyczka gotówkowa na spłatę innych zobowiązań (konsolidacyjna),
kredyt na zakup towarów/ usług, kredyt samochodowy lub karta kredytowa,
