

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu Sprzedaży Premiowej „Zakupy z premią” dla Posiadaczy kart kredytowych Visa TurboKARTA (zwanego dalej **Programem**) jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 B, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł (zwanym dalej **Bankiem**).
2. Program ma charakter ogólnopolski i przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które są stroną zawartej z Bankiem Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej TurboKARTA (zwanej dalej **Umową**) oraz spełniają warunki uczestnictwa w Programie, określone w niniejszym Regulaminie Programu Sprzedaży Premiowej „Zakupy z premią” (zwane dalej **Uczestnikami**).

§ 2. Czas trwania Programu

1. Program rozpoczyna się 1 września 2020 r. i trwa przez czas nieoznaczony.
2. O zakończeniu Programu lub zmianach w zapisach Regulaminu Programu Sprzedaży Premiowej „Zakupy z premią” (zwanego dalej **Regulaminem**) Bank poinformuje Uczestników Programu z minimum miesięcznym wyprzedzeniem pisemnie na adres korespondencyjny lub e-mailowy, podany podczas zawierania Umowy.

§ 3. Zasady Programu

1. Premią w Programie jest nagroda pieniężna (zwana dalej **Premią**) z zastrzeżeniem §3 ust. 8 Regulaminu za realizację transakcji bezgotówkowych, dokonywanych wydaną do Umowy kartą kredytową TurboKARTA (zwaną dalej **Kartą**) i zaksięgowanych w danym okresie rozliczeniowym (zwanym dalej **Transakcjami**) w wysokości:
 - 1) 5% wartości Transakcji w samodzielnych myjniach samochodowych, tj. nie funkcjonujących w ramach stacji paliw, o których mowa w pkt 3 poniżej;
 - 2) 3% wartości Transakcji w restauracjach;
 - 3) 1% wartości Transakcji na stacjach paliw, z zastrzeżeniem zapisów w §3 ust. 11 Regulaminu.
2. Warunki naliczania Premii:
 - 1) dokonywanie Transakcji w czasie trwania Programu oraz
 - 2) dokonywanie terminowej spłaty wymagalnej minimalnej kwoty, wskazanej na wysłanym przez Bank do Uczestnika Zestawieniu transakcji płatniczych za poprzedni okres rozliczeniowy Karty (zwanym dalej **Zestawieniem**).
3. Premię w Programie otrzymuje każdy Uczestnik Programu, który spełnił warunki określone w §3 ust. 1 oraz ust. 2 Regulaminu.
4. Premia jest księgowana przez Bank na rachunku Karty w dniu generowania Zestawienia.
5. Premia zostaje wykazana na Zestawieniu pod nazwą „Twoje oszczędności”.
6. Premia pomniejsza zadłużenie Uczestnika Programu na rachunku Karty lub w przypadku występowania dodatniego salda na rachunku Karty stanowi nadpłatę na rachunku Karty Uczestnika Programu.
7. Wartość jednorazowej Premii stanowi sumę nagród pieniężnych, o których mowa w §3 ust. 1 i jest naliczana jeden raz w miesiącu.
8. Wartość jednorazowej Premii nie może przekroczyć kwoty 30 zł w jednym okresie rozliczeniowym.
9. Nadwyżka wartości Premii ponad kwotę 30 zł nie przechodzi do rozliczenia w kolejnych okresach rozliczeniowych.
10. Premia jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68) ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
11. „Myjniami samochodowymi”, „restauracjami” i „stacjami paliw” w rozumieniu Regulaminu są punkty handlowo-usługowe, które umożliwiają realizację płatności przy użyciu Karty oraz są sklasyfikowane w ramach systemu organizacji płatniczej jako „myjnie samochodowe”, „restauracje” czy „stacje paliw” poprzez nadanie im odpowiedniego kodu kategorii akceptanta. Kody kategorii akceptanta zostały wylistowane w załączniku nr 1 do Regulaminu.
12. Uczestnictwo w Programie ustaje w dniu rozwiązania Umowy lub w momencie zakończenia Programu.
13. Niespełnienie warunku określonego w §3 ust. 2 pkt 2 powoduje zawieszenie naliczania Premii do czasu dokonania zaległej spłaty. Zawieszenie naliczania Premii dotyczy również Uczestników Programu, którym Bank zablokował rachunek Karty.
14. W przypadku korekty Transakcji (np. zwrotu towaru), dokonanej przy użyciu Karty w ramach Programu, Transakcja ta nie będzie kwalifikowana do Programu, a Premia naliczona dla skorygowanej Transakcji zostanie anulowana w tym okresie rozliczeniowym, w którym dokonano korekty Transakcji. Wartość anulowanej Premii powiększy zadłużenie Uczestnika Programu lub zmniejszy nadpłatę na rachunku Karty – w przypadku występowania salda dodatniego na rachunku Karty.
15. W przypadku Transakcji dokonanych za granicą przy użyciu Karty, wartość pojedynczej Premii wyliczana jest na podstawie kwoty, którą został obciążony rachunek Karty, otrzymanej po przewalutowaniu danej Transakcji zgodnie z zasadami zawartymi w Rozdziale VII Regulaminu Umowy.

§ 4. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Programu

1. Uczestnik Programu ma prawo do składania reklamacji na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, z dopiskiem: „Zakupy z premią” lub pod numerem infolinii – 195 00 (koszt połączenia telefonicznego zgodny z taryfą operatora) lub w oddziale Banku.
2. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Programu jednak nie później niż do 30 dni po otrzymaniu Zestawienia zawierającego reklamowaną Transakcję. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w oddziale Banku lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika Programu, numer zawartej Umowy oraz wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Programu zostanie poinformowany pisemnie lub telefonicznie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji, o którym mowa w §4 ust. 2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści Regulaminu, Regulaminu Umowy, treści Umowy oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych Uczestnika jest SANTANDER CONSUMER BANK S.A. z siedzibą we Wrocławiu (adres: ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław). Z Administratorem danych Uczestnik może skontaktować się pod numerem telefonu: dla osób dzwoniących z Polski 195 00, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski +48 713 589 909 lub e-mailowo, przesyłając wiadomość na adres: biuro@santanderconsumer.pl.
2. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym Uczestnik może skontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych (IOD@santanderconsumer.pl).
3. Bank przetwarza dane Uczestnika na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Bank jako administrator danych osobowych Uczestnika przetwarza jego dane w celu:
 - 1) realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem Programu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawami podatkowymi lub rachunkowymi),
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku lub stron trzecich – tj. organizacji i przeprowadzenia Programu, a w tym w celu obrony przed roszczeniami (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - 3) przyjmowania reklamacji, ich rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Bank będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników i obowiązków Banku jako organizatora Programu wynikających z Regulaminu oraz w celu związanym z realizacją Programu, a w tym przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Banku lub do czasu przedawnienia ew. roszczeń.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Programie. Brak podania danych uniemożliwi skorzystanie z Programu.
6. Uczestnicy mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przeniesienia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) na warunkach określonych w art. 15 – 21 Rozporządzenia 2016/679.

7. Odbiorcami danych Uczestnika Programu mogą być podmioty, które wykonują na rzecz Banku zlecone usługi w ramach zawartych umów powierzenia przetwarzania danych (w szczególności usługi z zakresu IT, niszczenia dokumentów). Bank nie będzie profilował danych osobowych Uczestników.
8. Regulamin Programu jest dostępny w oddziałach Banku, które prowadzą sprzedaż TurboKARTY, i w których możliwe jest zawarcie Umowy oraz na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl. Regulamin Programu udostępniany jest potencjalnym Uczestnikom Programu przed przystąpieniem do Programu przy zawieraniu Umowy w oddziale Banku. Lista oddziałów Banku dostępna jest na www.santanderconsumer.pl.
9. Regulamin wraz z załącznikami jest jedynym dokumentem określającym zasady Programu.
10. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Programu mają zastosowanie Regulamin Umowy, Umowa oraz Tabela Opłat i Prowizji.

§ 6. Załączniki

Załączniki do Regulaminu stanowią:

- 1) Lista kodów kategorii akceptanta (MCC – ang. Merchant Category Code) – załącznik nr 1;

Nazwa punktu handlowo-usługowego	MCC
Myjnie samochodowe	7542
Restauracje	5811, 5812, 5813, 5814
Stacje paliw	5541, 5542, 5983